

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

az Univerzo rendszeren keresztül történő online időpontfoglalásról

Hatálybalépés: 2026.09.08

Az Intézmény a területi ellátási kötelezettsége szerinti ellátási területen lakóhellyel rendelkező páciensek számára az Univerzo rendszer segítségével online időpontfoglalási lehetőséget biztosít. Ettől eltérő esetekben az online időpontfoglalásra való jogosultság megállapítása érdekében a páciensnek fel kell vennie a kapcsolatot az Intézménnyel. Az Univerzo rendszerben ellátásszervezési szempontok alapján meghatározott szakrendelésekre és ellátásokra foglalható időpont. Amennyiben a keresett ellátás az Univerzo rendszerben elérhető, de nem áll rendelkezésre szabad időpont, vagy az elérhető időpontok egyike sem megfelelő a páciens számára, az Intézménytől független Járóbeteg Irányítási Rendszerben (JIR), az EgészségAblak mobilalkalmazáson vagy a 1812-es Egészségvonalon keresztül országosan is kereshető szabad időpont.

Jelen tájékoztató kizárólag az Univerzo rendszerben történő regisztrációra és az azon belül történő online időpontfoglalásra vonatkozik. A betegellátással kapcsolatos további adatkezeléseket az Intézmény [Adatkezelési és adatvédelmi szabályzata](#) ismerteti.

Az időpontfoglaló felület az Univerzo mobilalkalmazáson keresztül, illetve az Intézmény honlapján elhelyezett hivatkozásról érhető el, amely a <https://erdirendelo.univerzo.hu> oldalra irányítja a látogatót. Az online időpontfoglalás igénybevétele önkéntes és regisztrációhoz kötött. A felhasználó a regisztrációt követően kiválaszthatja a szakrendelést, az orvost és a rendelkezésre álló szabad időpontok közül a számára megfelelőt.

A felhasználó személyes adatainak kezelése tekintetében érintettnek minősül. A dokumentum az érintettre az adott szövegkörnyezettől függően „felhasználóként” vagy „páciensként” is hivatkozik.

## 1. Az adatkezelő adatai

**Dr. Romics László Egészségügyi Intézmény**

**Székhely:** 2030 Érd, Felső utca 39-41.

**E-mail-cím:** [titkarsag@erdirendelo.hu](mailto:titkarsag@erdirendelo.hu)

**Telefonszám:** 06 23/365-232

**Honlap:** <https://www.erdirendelo.hu/>

**Képviselő:** Magyar Krisztina, főigazgató

**Adatvédelmi tisztviselő:** Németh Tímea

**Levelezési cím:** 2030 Érd, Felső utca 39-41.

**E-mail:** [adatvedelem@erdirendelo.hu](mailto:adatvedelem@erdirendelo.hu)

## 2. Az adatfeldolgozó adatai

Az Intézmény az Univerzo rendszer működtetéséhez az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe:

**Béker-Soft Informatika Kft.**

**Székhely:** 1184 Budapest, Hengersor utca 73.

**Telefonszám:** +36(1)2921023

**E-mail:** [bsi@bsi.hu](mailto:bsi@bsi.hu)

**Feladata:** az Univerzo online időpontfoglaló rendszer biztosítása, üzemeltetése, karbantartása, technikai támogatása, valamint az adatok intézményi rendszerrel történő szinkronizálása.

## 3. A kezelt adatok köre

A regisztráció során a felhasználó az alábbi adatokat adja meg:

- e-mail-cím;
- jelszó;
- születési dátum;
- TAJ-szám.

A rendszer a regisztráció során megadott azonosító adatok alapján megkísérli a felhasználó összekapcsolását az Intézmény medikai rendszerében szereplő páciensrekorddal.

Ha a felhasználó még nem szerepel az Intézmény medikai rendszerében, vagy azonosítása nem lehetséges, a rendszer az alább megnevezett személyazonosító és kapcsolattartási adatok közvetlen megadását is kéri.

- név és születési név;
- anyja születési neve;
- születési hely;
- nem;
- telefonszám;
- lakcím.

Az időpontfoglalás során kezelt további adatok:

- kiválasztott szakrendelés;
- kiválasztott orvos;
- kiválasztott időpont;
- a foglalás létrehozásának, módosításának vagy lemondásának adatai.

A kiválasztott szakrendelésre vagy orvosra vonatkozó adatok a páciens egészségi állapotára közvetetten utaló, különleges személyes adatnak minősülhetnek.

Az Univerzo rendszer a felhasználói fiókhoz kapcsolódó adatállományban az e-mail-címet, a jelszóhoz kapcsolódó hitelesítési adatot, a születési dátumot, a TAJ-számot és az

intézményi páciens azonosítót kezel és tárolja. Az online időpontfoglalás során megjelenített további személyazonosító, kapcsolattartási és egészségügyi adatokat az Univerzo az Intézmény medikai rendszeréből kérdezi le, illetve a felhasználó által az Univerzo felületén megadott ilyen adatokat az Intézmény medikai rendszerébe továbbítja. Ezek az adatok nem kerülnek az Univerzo felhasználói fiókhoz kapcsolódó adatállományában tárolásra.

#### 4. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja:

- a felhasználói fiók létrehozása és a bejelentkezés biztosítása;
- a páciens egyértelmű azonosítása és a megfelelő intézményi páciensrekordhoz kapcsolása;
- az időpont lefoglalása, visszaigazolása, módosítása vagy lemondása;
- az időpont intézményi medikai rendszerben történő rögzítése;
- az időponttal kapcsolatos kapcsolattartás;
- a jogosulatlan hozzáférések és visszaélések megelőzése.

#### 5. Az adatkezelés jogalapja

5.1 A felhasználói fiók létrehozása és fenntartása tekintetében:

- **a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja** – az érintett önkéntes hozzájárulása.

5.2 A páciens azonosítása, az online időpontfoglalás, a foglalás kezelése és az intézményi medikai rendszerben történő rögzítése tekintetében:

- **a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja** – az Intézmény közérdekű egészségügyi feladatának végrehajtásához és az egészségügyi ellátás megszervezéséhez szükséges adatkezelés;
- **a GDPR 9. cikk (2) bekezdés h) pontja** – az egészségügyi ellátás nyújtásához, illetve az egészségügyi rendszerek és szolgáltatások működtetéséhez szükséges különlegesadat-kezelés.

A közérdekű feladatot és az adatkezelés ágazati jogi háttérét különösen az alábbi jogszabályok határozzák meg:

- az egészségügyről szóló **1997. évi CLIV. törvény 89. § (1) bekezdése**;
- az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló **1997. évi XLVII. törvény 4. § (1) bekezdés b) pontja és (2) bekezdés b) pontja**.

Az idézett Eütv. rendelkezés a beteg jelentkezése alapján igénybe vehető járóbeteg-szakellátást szabályozza, az Eüak. pedig a betegellátó gyógykezelési tevékenységének elősegítését, valamint az ellátás tervezését és szervezését nevesíti adatkezelési célként.

## 6. Az adatok megadásának szükségessége

A regisztrációs felületen kért adatok megadása nélkül az Univerzo felhasználói fiók nem hozható létre, és az online időpontfoglalás nem vehető igénybe. Ez nem érinti a páciens lehetőségét arra, hogy az Intézmény által biztosított más csatornán, például telefonon vagy személyesen kérjen időpontot.

## 7. Az adatokhoz hozzáférő személyek

A személyes adatokhoz a feladataik ellátásához szükséges mértékben hozzáférhetnek:

- az Intézmény jogosult munkatársai;
- az Univerzo rendszer üzemeltetője.

## 8. Az adatkezelés időtartama

- Az Univerzo-fiókhoz kapcsolódó regisztrációs adatokat a rendszer a felhasználói fiók törléséig kezeli.
- A fiók törlése a fiók létrehozásához és fenntartásához adott hozzájárulás visszavonását jelenti.
- A felhasználói fiók törlése nem eredményezi az Intézmény medikai rendszerébe már továbbított adatok automatikus törlését.
- Az intézményi medikai rendszerbe bekerült adatokra az Intézmény [Adatkezelési és adatvédelmi szabályzatában](#) és a vonatkozó jogszabályokban meghatározott megőrzési idők vonatkoznak.

## 9. Az érintett jogai

A páciens jogosult:

- hozzájárulását a felhasználói fiók törlésével bármikor visszavonni; \*
- tájékoztatást kérni személyes adatainak kezeléséről;
- hozzáférést és másolatot kérni a kezelt adatokról;
- a hozzájárulás alapján, automatizált módon kezelt, általa megadott személyes adatok hordozhatóságát kérni;
- pontatlan adatainak helyesbítését kérni;
- az adatkezelés korlátozását kérni;
- a közérdekű feladaton alapuló adatkezelés ellen tiltakozni;
- adatainak törlését kérni, ha annak jogszabályi feltételei fennállnak. \*\*

\* A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző, hozzájáruláson alapuló adatkezelés jogszerűségét, és nem eredményezi az Intézmény medikai rendszerébe más jogalapon már bekerült adatok törlését.

\*\* A törlési jog nem terjed ki azokra az adatokra, amelyeket az Intézmény jogszabályi kötelezettség, közérdekű egészségügyi feladat vagy jogi igény érvényesítése alapján jogosult vagy köteles tovább kezelni.

## 10. Jogorvoslat

Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos panaszával az Intézményhez, az adatvédelmi tisztviselőhöz, bírósághoz vagy a [Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz](#) fordulhat.

### **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

**Levelezési cím:** 1363 Budapest, Pf.: 9.

**E-mail-cím:** [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

**Telefonszám:** +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838, +36 (1) 391 1400

**Kelt:** Érd, 2026. szeptember 3.

Németh Tímea  
adatvédelmi tisztviselő