



DR. ROMICS LÁSZLÓ
EGÉSZSÉGÜGYI INTÉZMÉNY
2030 Érd, Felső utca 39–41.
Levelezési cím: 2031 Érd, Pf.: 38.
Tel.: 06-23-365-232
Adószám: 15394916-2-13
E-mail: titkarsag@erdirendelo.hu



Beszámoló

a Dr. Romics László Egészségügyi Intézmény
2023. évi tevékenységéről

Bevezetés

Jelen beszámoló intézményünk 2023.évi gazdálkodását és szakmai tevékenységét foglalja össze.

A Dr. Romics László Egészségügyi Intézmény ellátási területén a járóbeteg szakellátási, gondozói valamint iskolavédőnői feladatokat látja el. Fenti járóbeteg tevékenységek mellett egynapos sebészeti részleget működtet, így Érd és térsége egészségügyi ellátásában komplex és központi szerepet játszik.

Működésünk alapját Érd Megyei Jogú Város fenntartói státusza mellett a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelővel kötött finanszírozási szerződés és az ÁNTSZ által kiadott működési engedélyünk jelenti.

Intézményünk feladatainak ellátásához és működéséhez szükséges anyagi és tárgyi feltételek 2023. évben biztosítottak voltak.

Kapacitás

Intézményünk járóbeteg szakellátási kapacitása (az u.n óraszám) 2023. február 1-től az onkológia szakellátás és gondozás óraszámának szünetelése miatt változott, részletesen:

	Szakorvosi óraszám	Nem szakorvosi óraszám
OEP finanszírozott	1 347	471
Nem OEP Finanszírozott	86	30
Összesen	1 433	501

(Részletesebben lásd 1. sz. melléklet)

Intézményünk *fekvőbeteg* (esetünkben egynapos sebészet) *kapacitása* 8 ágy, engedélyünk az alábbi szakmák keretében elvégzett beavatkozásokra szól: szemészet, sebészet, fül-orr-gégészet, ortopédia, nőgyógyászat, urológia.

Alapellátás területén 2023.évben „kapacitásunk” 8 fő iskola védőnő és június 30-ig 24 fő területi védőnő volt.

Finanszírozási környezet

A korábbi évektől eltérően a járóbeteg szakellátás területén jelentett teljesítményünk az éves TVK (teljesítmény volumen korlát) mértékét – némileg egyszerűsítve a NEAK által finanszírozott ellátások számát – nem haladta meg.

2023. finanszírozási évben a járóbeteg szakellátások után a NEAK-nak jelentett pont 426 478 128, míg intézményünk TÉK-je (tervezett éves keret) 427 640 280 pont volt (99,73 %-os teljesítés). A NEAK a járóbeteg ellátást 2023. február 1-től visszatérő teljesítményfinanszírozás szerint az október havi teljesítmény kivételével 1,98 Ft/pont értéken finanszírozta.

A NEAK teljesítményfinanszírozás szerint a TÉK (TVK) erejéig 1,98 Ft/pont értéken finanszíroz, a TÉK feletti pontszámok 100-110 % közötti részét 30 %-on (59,4 fillér), 110-120% között pedig 20 %-on (39,6 fillér).

Az egynapos sebészet TÉK-je 1218,96 súlyszám volt. A NEAK szintén a 2023. február 1-től visszatérő teljesítményfinanszírozás szerint 198.000,- forint/pont értéken finanszírozott (egynapos sebészet esetén nincs degresszió, TÉK-en felüli teljesítményre nincs finanszírozás). A rendelkezésre álló TÉK-et 77,2 %-on használtuk ki, az éves termelt súlyszám 940,92 volt.

Személyi feltételek

2023. év folyamán intézményünk engedélyezett létszáma a területi védőnők kiválása miatt 208 főre csökkent.

Míg a szakdolgozók tekintetében ez nagyrészt teljes munkaidős kollegák ESZJ szerinti foglalkoztatását fedi, addig az orvosok esetében a részmunkaidős foglalkoztatás a jellemző, heti 1-3

alkalommal történő rendeléssel. Egy 2023. jogszabály változásnak „köszönhetően” (egyes munkakörök kivételével a járóbeteg szakrendelőkben megszűnt az 5x6 óra rendelés teljes munkaidőként való értelmezése), teljes munkaidős orvosi létszámunk a tavalyi 13 főről 3 főre csökkent, a részállású orvosok száma 59 főre emelkedett.

Továbbra is elmondhatjuk, hogy míg szakdolgozói pozíciónk 99 %-ban betöltöttek, addig szakorvosi területen az országos tendencia nálunk is jellemző: egyre emelkedő korfa mellett egyre nehezebb orvost igazolni.

Szakmai tevékenység

Járóbeteg szakellátás volumene

(részletes adatok a 2. számú mellékletben)

A járóbeteg szakellátás keretében 277,9 ezer orvos-beteg találkozás történt, mely hasonló, mint az előző évi adat.

A területen kívüli betegek ellátását minden továbbra is szigorú kontroll alá vesszük, ezzel is több teret adva az érdi és érds környéki betegeknek. Sajnos az előjegyzési idő több rendelésnél még így is rendkívül hosszú.

Mammográfiai szűrés

A váci Jávorszky Ödön Kórház közreműködőjeként 2023-ban is folytatódott az ÁNTSZ által koordinált emlőszűrés. A megjelenési arány erőfeszítéseinknek köszönhetően az elmúlt időszak megmagasabb adatát hozta, 40,3 % volt. (2022.év 37 %; 2021. év 40,1 %; 2020. év 36,9 %; 2019. év 38 %; 2018.év 31 %). 340 főt hívtunk vissza, 12 esetben diagnosztizáltunk panaszmentes hölgyeknél rosszindulatú mell-daganatot.

Egynapos sebészet

Egynapos sebészetünkön a 2023. évben 1.351 műtét került elvégzésre, ezzel teljesítményünk - a műtéti számok vonatkozásában - 108,2%-a a 2022. évinek, súlyszámban kimutatható bevételtermelő képességünk 109,3%-a a 2022. évinek.

A műtétek között jelenleg is a legnagyobb hányadot a szemészeti műtétek teszik ki (62,3 %). A második legjelentősebb csoport az ortopédia/kézsebészet (16,6 %) a maradék (13,3% és 7,8%-al) az általános sebészeti és a fül-orr-gégészeti profil között oszlott meg.

2023. évi teljesítményünk bevételének megoszlása: 70,3% szemészet, 14,4% ortopédia, 10,1% sebészet és 5,3% fül-orr-gégészet.

Védőnői szolgálat

Területi védőnők

Területi védőnői szolgálat a jogszabályoknak megfelelően 2023. július 1 után állami feladattá vált, ennek értelmében területi védőnőink munkáltatója ettől a dátumtól a Szent Imre Kórház. Míg az átállás munkaügyi szempontból zökkenőmentes volt, addig a védőnői telephelyek ingatlanfenntartással kapcsolatos költségeinek tisztázása számtalan kérdést vet fel. A beszámoló készítésének időpontjában, február közepén ezen költségeket (a védőnői tevékenység zavartalan működése érdekében) továbbra is intézményünk fizeti, holott Alapító okiratunkból egy 2023. decemberi közgyűlési határozat szerint kikerültek mind a telephelyek, mind a szóban forgó 074031 kormányzati funkció.

Iskolavédőnők

A folyamatosan emelkedő létszámok miatt 2023-ban már 8 iskolaegészségügyi körzetben 8 főállású iskolavédőnő dolgozott, akik a 2022/2023-as tanévben 6642 általános és középiskolás gyermeket láttak el.

Közülük védőnői szűrésre kötelezettek száma 3180 fő. A szűrések 96,7 % -a megtörtént.

Védőoltások 99,5%-ban teljesültek. (2758 fő oltandó/ 2744 fő oltott)

A tanév során az iskolavédőnők 201 egészségnevelő foglalkozást tartottak a város 11 iskolájában, melyeken összesen 4109 diák vett részt.

A nyári városi napközis táborban 8 héten keresztül, hetenként 2-2 iskolavédőnő egészségügyi, elsősegély és egészségnevelési feladatokat látott el.

Higiénia

Dolgozók a szakmai munkát a 2020. évben kiadott Infekciókontroll kézikönyv útmutatása szerint végzik.

Személyi feltételek:

Czabai Balázsné

közegészségügyi- járványügyi felügyelő

Megelőző járványügyi tevékenység

A szakrendelő bejáratánál biztosított az alkoholos kézfertőtlenítés, a maszk belépéskor ajánlott.
A dolgozók részére biztosított az előírt védőruha, védőeszköz.

Kézhygiéne:

A kézfertőtlenítéshez szükséges karos adagolók minden előírt területen, vizsgálókban, biztosítva vannak. A kézfertőtlenítés jelentőségére folyamatosan felhívjuk a dolgozók figyelmét és ez irányba rendszeresen oktatásokat tartunk, a kézfertőtlenítés pontos technikájának és jelentőségének megismertetésére. (Higiénés szabályzat kézfertőtlenítés)

Fertőtlenítési gyakorlat:

A Higiénés szabályzatban előírt fertőtlenítési eljárásokat, valamint a sterilanyag- és eszköz ellátásának rendszerét felügyeljük, működtetjük.

Minden egység részére megfelelő mennyiségű fertőtlenítőszerrel biztosít az intézet, fertőtlenítőszer lista alapján.

Szakrendelések higiénés ellenőrzése:

A szakrendelések a higiénés elvárásoknak megfelelnek.

A burkolatok jól tisztíthatók, fertőtleníthetők.

Higiénés ellenőrzés 16 alkalommal történt, 1 alkalommal utóellenőrzés. Az észlelt eltérések lejegyzése jegyzőkönyvben történik.

A járó betegellátás területén a higiénés szempontok szerinti munkavégzést és a higiénés feltételek meglétét ellenőriztük a higiénés szemléken.

A higiénés ellenőrzések eredményeként a javító intézkedések megtörténtek, amelyet a visszaellenőrzések során regisztráltunk.

A higiénés ellenőrzéseket és a szakmai eljárások elkészítését az ápolási vezetővel együtt végeztük.

Higiénés mintavételezés eredményei:

4 mintavételezés történt, ES 20 , járóbeteg 5 minta

A mintavétel eredménye : negatív

Az előírásoknak megfelelően 3 mintavételi helyről Legionella baktériumra az ivóvízből mintavételezés történt. A Legionella mindhárom helyről a határérték alatt volt.

Sterilizálási tevékenység:

Sterilizáló gépek ellenőrzése:

A sterilizáló berendezések hatósági ellenőrzését rendszeresen megfelelően elvégeztük.

A sterilizáló napló vezetése naprakészen, megfelelően történik.

Sterilizáló berendezések tesztpreparátumos ellenőrző vizsgálatok: az 1.sz.mellékletben

Higiénés továbbképzés:

1. A dolgozók részére higiénés oktatást tartottunk védőeszközök használatáról, kézfertőtlenítésről. Három alkalommal.
2. 20/2009.(VI.18) Eü.M.rendelet alapján az új dolgozó belépéskor higiénés oktatásban részesül. Az oktatásról dokumentum készül.
3. Takarítószemélyzet részére higiénés oktatás: A szakrendelő takarítás folyamata, higiénés előírások betartása, fertőtlenítőszer.

Takarítás: A szakorvosi rendelőintézet teljes körű takarítását a szakrendelő állományában foglalkoztatott dolgozók végzik. A takarítási folyamat oktatása és rendszeres ellenőrzése, majd ismételt oktatása megtörtént.

A Takarítói munkalapon a rögzíthető észrevételek lejegyzésére és azokra való visszajelzés megbeszélésére lehetőség biztosított.

A takarítás folyamatos ellenőrzését az intézetvezető főnövér és a közegészségügyi felügyelő végzi.

Hatósági ellenőrzés: volt-e NÜFI: 1

NEAK :2

Sugár egészségügyi ellenőrzés :1

DDD tevékenység: Rovar-és rágcsáló irtás :

A Raton Hygiene Consulting KFT. vállalkozás által végzett tevékenység negyedévente kerül kivitelezésre.

A külső csapdák helyeit csapda térkép azonosítja.

Veszélyes hulladék gyűjtése és kezelése:

A veszélyes hulladék gyűjtése szelektíven történik. Szállítását a Zöld Zóna Kft. végzi, keddi és pénteki napokon.

Védőeszközök:

A betegellátás és a dolgozók biztonságát nyújtó munkavédelmi és védőeszközök rendelkezésre állnak.

Tiszta ruha ellátás:

A mosatást külső szolgáltatóval kötött szerződés szerint, a törökbálinti mosodával végeztetjük.

Minőségbiztosítás

2023. május 23-án az ÉMI-TÜV-SÜD által végzett soron következő felügyeleti audit sikeresen lezajlott. Pozitívként emelték ki a menedzsment elkötelezettségét, Romics szemlélet kialakítását, a csapatszellem priorizálását, krízismenedzsmentet. Pozitív visszajelzés érkezett a minőségirányítási dokumentáció vezetésének pontosságával kapcsolatban és az eszköznyilvántartásunk részletezettségével kapcsolatban is.

Eltérést egy esetben találtak, melyre a helyesbítő intézkedést azonnal megtettük, javaslatokat több területen tettek, melyek elfogadásával a minőségirányítási rendszerünk tovább fejleszhető. Megállapításuk szerint a dokumentációnk rendezettsége, átláthatósága az ISO 9001 szabvány követelményeinek megfelelő.

Betegpanaszok

2023-ban összesen 60 betegpanasz érkezett intézményünkbe. A hosszú várakozási idő és a dolgozók hangneme tette ki az észrevételek jelentős részét.

A panaszokra minden esetben válaszadás, szükség szerint intézkedés történt.

Pozitív fejlemény, hogy 25 írásbeli dicséretet is „hozott a postás”.

Egyre aggasztóbb tény viszont, hogy minden eddiginél nagyobb számban vált szükségessé biztonsági őri intézkedés a betegek egyre fokozódó agresszív fellépése miatt. Dolgozók védelmében bevezettük a bejövő hívások rögzítését.

Peres eljárások

Jelenleg nincs semmilyen peres eljárásunk.

Gazdálkodás

(részletes adatok a 3. számú mellékletben)

Bevételek

Bevételünk 2023-ban is alapvetően három fő pilléren nyugodott. Ezek közül a legjelentősebb részt a központi költségvetésből a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelőn keresztül, az intézményünk alapellátási díjai, szakellátási (járó és egynapos) teljesítménye alapján járó finanszírozás jelentette. A második pillért saját bevételeink jelentették. Ezeket egészítette ki a fenntartó önkormányzat által nyújtott támogatás, mely 2023-ban a „szokásos” 30 millió forintos eszközkereten kívül a labor átmeneti működésére biztosított 5 millió valamint az államhoz került területi védőnők rezsijére 2023. második félévére biztosított 1,9 millió forintból állt. Továbbra is nagy súllyal szerepel „bevételeink” között az előző évről áthozott (NEAK) pénzmaradvány.

Bevételeink összességében 5,2 %-al növekedtek 2022.évhez képest.

NEAK finanszírozásunk 13%-al 2,45 milliárd forintra nőtt. A növekedés egy része technikai volt (béremelések fedezetét a NEAK címzett formában biztosította az intézményeknek), a

teljesítményfinanszírozásunk 60 millió forinttal esett vissza a területi védőnők 6 havi „kiesése” okán.

Előző évi (NEAK) pénzmaradványunk 2023-ban gyakorlatilag megegyezik az előző évi adattal, mely képessé tette intézményünket, hogy fenntartói támogatás nélkül fedezze a megnövekedett energiaszámlákat illetve jelentős összegű jutalmat fizessen munkavállalóinak.

Az önkormányzattól származó bevétel a korábbi évekhez hasonlóan a 30 millió forint értékű eszköztámogatást, valamint a fentiekben részletezett labor és védőnői feladatok támogatását.

Saját bevételeink közel 4,3 %-al nőttek.

Kiadásaink

Kiadási oldalunk legnagyobb részét a személyi juttatás, egyéb „bérjellegű” költség, valamint a járulékok teszik ki. Ezek összességében a kiadásaink 75 %, NEAK bevételünk 80 %-ra rúgnak. Társintézményi összehasonlításban előbbi átlagosnak, az utóbbi alacsonynak tekinthető érték.

Kiadásaink 7,7 %-al haladták meg az előző évi költségeinket.

Szakmai terv

Érd Megyei Jogú Város Közgyűlésének Szociális és Egészségügyi Bizottsága 2018-ben hagyta jóvá az intézmény 2019-2023-ig szakmai tervét. Ennek a tárgyidőszakra vonatkozó teljesítéséről a 4. sz. mellékletben adunk összefoglalót.

ÖSSZEFOGLALÓ

A 2022. évről szóló beszámolóban a 2023.évre nyitott kérdésként – a teljesség igénye nélkül - az alábbiakat fogalmaztuk meg:

„A szakrendelők állami fenntartásba történő vétele”

Státusz: (ideiglenesen?) lekerült a napirendről, bár bizonyos jogszabályi változások egyértelműen továbbra is ebbe az irányba mutatnak

„A háziorvosi ügyelet vármegyénkben történő bevezetésének technikai részletei”

Státusz: Pest vármegye 2024. februárjától került sorra – intézményünknek nincs feladata

„A teljes védőnői szolgálat eredetileg 2023. július 1-i dátummal történő államosítása”

Státusz: Iskolavédőnők maradtak nálunk, egyebekben lásd 5. oldal

„Az új típusú finanszírozás részletei, bevezetésének ideje”

Státusz: Semmilyen információval nem rendelkezünk

„A labordiagnosztika központosítása”

Státusz: az országos projekt 2023.év során elhalt, mielőtt elkezdődött volna

„Az egynapos sebészetek esetében komoly súllyal szereplő személyes közreműködői szerződések 2023. december 31-i dátum utáni teljes tilalma és ennek hatása”

Státusz: Komoly előkészítő munkára kötelezték minket, majd az utolsó pillanatban mégis engedélyezték a személyes közreműködői szerződések meghosszabbítását 2024. december 31-ig. A 2024.évre is jut tehát a bizonytalanságból.

Rendkívül büszkék vagyunk arra, hogy a 2023. évben igazi csapatmunkával nemcsak az energia válságot éltük túl (ennek bizonyításául kivételesen egy ötödik mellékletet is csatolunk az éves beszámolóhoz), hanem minden idők legnagyobb összegű jutalmazását is ki tudtuk gazdálkodni, melyben a végletekig demotivált szakdolgozók – az orvosok „rovására”, de azok támogatásával – az eddig kifizetett összegek többszörösét vihették haza.

Érd, 2024. február 15.



Bárány Zsolt
főigazgató

MELLÉKLETEK

- 1 sz. melléklet – Dr. Romics László Egészségügyi Intézmény óraszámai
- 2 sz. melléklet – A Dr. Romics László Egészségügyi Intézmény betegforgalmi adatai
- 3. sz. melléklet – A Dr. Romics László Egészségügyi Intézmény 2023. évi bevételei és kiadásai
- 4. sz. melléklet – Jelentés a stratégiai terv végrehajtásáról
- 5. sz. melléklet – EMIT jelentés, 2023.év

1. számú melléklet

A Dr. Romics László egészségügyi Intézmény óraszámai 2023					
	A tevékenységek megnevezése	Szakorv. Óra	Nem szako. óra	Szakorv. Óra	Nem szako. óra
		NEAK finanszírozott		Nem NEAK finanszírozott	
kód:0100	Belgyógyászat	36	6		
kód:0101	Angiológia, phlebológia, lymphológia	4	0		
kód:0103	Endokrinológia, anyagcsere és diab.	6	0		
kód:0104	Gastroenterológia	30	0		
kód:0123	Diabetológia	30	0		
kód:0200	Általános sebészet	95	0		
kód:0203	Érsebészet	6	0		
kód:0300	Általános traumatológia	9	0		
kód:0400	Általános szülészet-nőgyógyászat	53	0		
kód:0401	Terhesgondozás	9	0		
kód:0506	Gyermeksebészet	3	0		
kód:0511	Gyermekneurológia	3	0		
kód:0600	Általános fül-orr-gégegyógyászat	84	0		
kód:0601	Audiológia	5	0		
kód:0700	Általános szemészet	76	0		
kód:0800	Általános bőr-és nemibeteg-ellátás.	53	0		
kód:G0803	Nemibeteg-gondozás	9	0		
kód:0900	Általános neurológia	38	0		
kód:1000	Ortopédia	32	0		
kód:1100	Urológia	36	0		
kód:1101	Andrológia	1	0		
kód:1200	Klinikai onkológia (2023.02.01-től szünetel)	7	0		
kód:G1203	Onkológiai gondozás 2023.02.01-től szünetel)	23	0		
kód:1301	Dento-alveoláris sebészet (szájsebészet)	30	0		
kód:1302	Fogszabályozás	11	0	2	
kód:1306	Fogászati Rtg.	0	30	30	
kód:1400	Reumatológia és fizioterápia	65	0		
kód:1404	Menopausa és osteoporosis szakr	20	0		
kód:1404	Osteoporózis-denziometria szakrendelés				30
kód:1501	Aneszteziológia	15	0		
kód:1800	Pszichiátria	30	0		
kód:G1803	Pszichiátriai gondozás	90	0		
kód:1805	Pszichoterápia	3	0		
kód:1900	Tüdőgyógyászat	52	0		
kód:G1901	Tüdőgondozás	44	0		
kód:G1903	Egyéni dohányzás leszoktatás	4	0		
kód:G1904	Csoportos dohányzás leszokás	2	0		
kód:2201	Mozgásszervi rehabilitáció+nappali ellátás	60	180		
kód:2200	Rehabilitációs medicina (lökéshullám)			20	
kód:2501	Foglalkozáseü.-i ellátás			30	
kód:2602	Sportszakorvosi ellátás			4	
kód:4000	Általános kardiológia (szakorvossal)	60	0		
kód:4005	EKG és Holter	15	0		
kód:5000	Általános laboratóriumi diagnosztika	30	0		
kód:5100	Általános röntgendiagnosztika	66	0		
kód:5102	Mammográfia szűrés és diagnosztika	45	0		
kód:5301	Ultrahang diagnosztika	63	0		
Kód:5304	Nőgyógyászati ultrahangvizsgálat	24	0		
kód:5711	Gyógytorna	0	55		
kód:5722	Fizioterápia	0	140		
kód:7100	Általános pszichológia	0	30		
kód:7101	Klinikai szakpszichológia	0	30		
	ÖSSZESEN:	1377	471	86	30



DR. ROMICS LÁSZLÓ
EGÉSZSÉGÜGYI INTÉZMÉNY

2030 Érd, Felső utca 39–41.
Levelezési cím: 2031 Érd, Pf.: 38.
Tel.: 06-23-365-232
Adószám: 15394916-2-13
E-mail: titkarsag@erdirendelo.hu



2.számú melléklet

Szakma megnevezése	2023			2022			2021			2020			2019		
	Eset	Pont	Pont/Eset	Eset	Pont	Pont/Eset	Eset	Pont	Pont/Eset	Eset	Pont	Pont/Eset	Eset	Pont	Pont/Eset
Belgyógyászat	3 745	3 228 893	862	2 924	1 987 378	680	3 427	1 822 884	532	2 480	1 238 365	499	2 752	1 522 884	553
Sebészet	23 820	36 421 238	1 529	21 683	30 936 995	1 427	21 321	27 700 400	1 299	19 527	27 724 050	1 420	27 573	38 882 536	1 410
Szülészet, nőgyógyászat	9 914	11 827 772	1 193	9 543	9 655 459	1 012	8 686	6 883 843	793	7 385	5 004 498	678	11 780	6 624 101	562
Fül-orr-gégegyógyászat	16 648	21 769 901	1 308	16 088	19 361 578	1 203	12 662	12 110 414	956	11 467	11 270 041	983	14 470	14 646 769	1 012
Szemészet	10 319	21 150 469	2 050	11 886	24 256 074	2 041	11 408	17 733 071	1 554	10 248	14 556 861	1 420	13 582	22 500 826	1 657
Bőr-és nemibeteggyógy.	8 614	22 563 861	2 619	8 792	31 275 284	3 557	8 208	30 871 438	3 761	6 707	22 097 362	3 295	10 228	33 415 656	3 267
Idégyógyászat,neurológia	3 569	12 254 228	3 434	3 469	11 065 436	3 190	3 059	10 376 269	3 392	2 664	7 892 019	2 962	2 939	7 006 630	2 384
Ortopédia	4 906	11 726 484	2 390	4 755	11 200 021	2 355	4 393	9 329 492	2 124	3 428	7 663 295	2 236	3 682	4 960 880	1 347
Urológia	4 820	8 264 650	1 715	4 626	7 253 381	1 568	4 216	6 242 348	1 481	3 759	5 572 999	1 483	6 434	12 379 691	1 924
Onkológia	22	245 996	11 182	786	721 696	918	1 024	626 092	611	1 338	748 081	559	1 660	881 261	531
Reumatológia	3 596	5 219 070	1 451	4 764	6 717 258	1 410	4 767	6 795 572	1 426	4 219	5 519 303	1 308	6 614	8 951 928	1 353
Aneszteziológia	1 151	1 534 304	1 333	1 169	1 550 804	1 327	949	1 225 124	1 291	1 046	1 336 086	1 277	1 567	1 831 694	1 169
Pszichológia, Pszichiátria	7 693	20 813 908	2 706	7 656	18 573 654	2 426	7 579	18 777 785	2 478	7 096	16 087 663	2 267	7 118	19 451 045	2 733
Tüdőgyógyászat	6 840	16 722 539	2 445	6 827	15 557 079	2 279	6 311	13 776 732	2 183	6 416	14 368 726	2 240	7 311	18 949 931	2 592
Angiológia	365	731 151	2 003	349	763 157	2 187	327	692 306	2 117	244	503 581	2 064	270	545 939	2 022
Endokrinológia, diabetológia	9 224	3 081 894	334	8 339	10 107 301	1 212	6 836	6 389 316	935	4 610	3 514 223	762	4 947	2 693 121	544
Gastroenterológia	1 767	6 437 302	3 643	2 341	11 894 629	5 081	2 305	11 284 105	4 895	1 510	8 997 382	5 959	2 375	12 180 790	5 129
Érsebészet	488	992 310	2 033	362	658 134	1 818	277	542 598	1 959	210	480 510	2 288	302	685 937	2 271
Menopauza és oszteoporózis rendelés	1 884	5 272 618	2 799	1 635	4 567 360	2 793	1 551	4 336 000	2 796	398	141 684	356	598	215 256	360
Kardiológia	5 245	20 133 134	3 839	5 773	18 384 621	3 185	4 796	18 295 798	3 815	4 076	14 528 104	3 564	4 518	16 316 372	3 611
Gyermeksebészet	948	948 217	1 000	1 155	1 144 233	991	1 001	980 833	980	746	927 223	1 243	1 117	1 344 062	1 203
Labordiagnosztika	56 453	165 720 404	2 936	58 755	164 589 563	2 801	49 835	138 482 618	2 779	43 771	121 956 652	2 786	56 724	160 556 785	2 830
Röntgendiagnosztika	18 513	21 121 508	1 141	18 444	20 087 789	1 089	16 967	18 451 400	1 087	13 181	14 934 272	1 133	18 679	21 881 946	1 171
Mammográfia szűrés és diagnosztika	6 724	36 146 995	5 376	7 054	37 590 382	5 329	5 908	31 082 000	5 261	5 417	28 481 814	5 258	7 579	39 953 928	5 272
Ultrahang diagnosztika	9 908	30 146 597	3 043	8 852	26 392 480	2 982	7 454	21 776 020	2 921	7 118	20 594 989	2 893	8 642	24 197 843	2 800
EKG és Holterdiagnosztika	711	654 766	921	739	413 190	559	1 060	492 100	464	1 728	652 300	377	3 335	1 051 052	315
Fizioterápia	17 666	21 590 157	1 222	17 098	11 725 305	686	15 938	10 080 179	632	11 035	7 349 929	666	4 497	2 529 396	562
Gyógytorna	15 187	33 868 370	2 230	11 974	26 524 757	2 215	10 567	23 599 816	2 233	8 811	19 004 937	2 157	12 417	24 640 616	1 984
Bőr- és nemibeteggyógyászat gondozás	14	34 166	2 440	24	58 200	2 425	16	47 100	2 944	33	69 650	2 111	25	66 850	2 674
Pszichiátriai gondozás	5 388	21 338 707	3 960	6 091	24 148 533	3 965	5 734	23 360 636	4 074	6 485	26 234 729	4 045	6 435	29 416 839	4 571
Tüdőgyógyászat gondozás	9 807	11 712 705	1 194	10 068	11 455 314	1 138	8 532	9 553 873	1 120	8 844	9 975 885	1 128	5 632	6 785 372	1 205
Mozgásszervi rehabilitáció	11 961	17 357 154	1 451	14 398	14 953 201	1 039	9 435	7 547 046	800	8 292	6 495 595	783	30 416	36 712 505	1 207
Összesen	277 910	591 031 468	2 127	278 419	575 570 246	2 067	246 549	491 265 208	1 993	214 289	425 922 808	1 988	286 218	573 780 441	2 005



DR. ROMICS LÁSZLÓ
EGÉSZSÉGÜGYI INTÉZMÉNY
2030 Érd, Felső utca 39-41.
Levelezési cím: 2031 Érd, Pf.: 38.
Tel.: 06-23-365-232
Adószám: 15394916-2-13
E-mail: titkarsag@erdirendelo.hu



3.számú melléklet

DR. ROMICS LÁSZLÓ EGÉSZSÉGÜGYI INTÉZMÉNY 2022. ÉS 2023. ÉVI BEVÉTELEI ÉS KIADÁSAI			
	2022.	2023.	INDEX (%)
Bevételek	eFt	eFt	
Támogatás ért. Bevételek	2 308 650	2 453 353	106,27
Műk. Támogatás egyéb	14 982	0	n.a.
Előző évi pénzmaradvány felhasználás	223 230	222 646	99,74
Fenntartói támogatás	30 000	36 895	122,98
Saját bevétel összesen	89 933	93 832	104,34
Összesen mérleg szerint	2 666 795	2 806 726	105,25
Kiadások	2022.	2023.	INDEX (%)
	eFt	eFt	
Személyi juttatások	1 630 287	1 779 554	109,16
Járulékok	173 200	186 813	107,86
Anyagbeszerzés	172 333	188 423	109,34
Szolgáltatások	349 655	370 514	105,97
Különféle dologi kiadások	85 947	100 848	117,34
Tárgyi eszköz vásárlás	32 727	6 563	20,05
Összesen mérleg szerint	2 444 149	2 632 715	107,71

4. számú melléklet

Sor- szám	Program neve	A megvalósulás tervezett éve					A teljesítés állása, 2023. december 31
		2019	2020	2021	2022	2023	
		1. Vezetési- és szervezési feladatok					
1.1	VIR üzembehelyezése					→	Alapok kiépítve, további pontosítás szükséges
1.2	Kapacitás átcsoportosítás						folyamatos 2019-ben és 2020-ban is egy-egy ízben kértünk és kaptunk engedélyt a NEAK-tól az átcsoportosításra, 2023-ban előkészültünk az újabb átcsoportosításra
1.3	Fejlesztési források felhasználása					→	Megvalósult (MVP, EBP) MVP 255 millió forrington maradványösszege 2022 és 2023 folyamán kerül felhasználásra
		2. Elhelyezési feltételek javítása					
2.1	Az B épület teljeskörű felújítása	→					Megvalósult
		3. Tárgyi feltételek bővítése (eü. műszerpark)					
3.1	A meglévő, gyakran meghibásodó 10 éves átvilágító és felvételező készülékek cseréje a Radiológiai Osztályon	→					Modern Városok Programja keretében; 2019. őszén megvalósult
3.2.	A meglévő, gyakran meghibásodó panoráma rtg cseréje a Radiológiai Osztályon	→					Modern Városok Programja keretében; 2019. őszén megvalósult
3.3	Az Egynapos Sebészet műszerparkjának bővítése, cseréje autokláv, őrző monitor, sebészeti vágó	→					Modern Városok Programja keretében; 2019. őszén megvalósult
3.4	A gasztroenterológia műszerparkjának bővítése, cserénye (endoszkópos torony, kolonoszkóp, gasztroszkóp, endoszkóp mosó)	→					Modern Városok Programja keretében; 2019. őszén megvalósult (endoszkóp mosó). Egészséges Budapest Program keretében; 2020 első negyedévében megvalósult (endoszkópok)
3.5	A rehabilitációs részleg gép/műszerpark fejlesztése: fizioterápia, gyógytorna, masszázs területén	→					Modern Városok Programja keretében; 2019. őszén megvalósult
3.6	A diabetológiai szakrendelésre speciális készülékek kerülnek (diabetológiai centrum kialakításának feltételei)	→					Modern Városok Programja keretében; 2019. őszén megvalósult
3.7	A szemészeti szakrendelés műszerparkjának fejlesztése	→					Modern Városok Programja keretében; 2019. őszén megvalósult
3.8	A fogszabályozás és a szájszészet kezelőeségeinek cseréje	→					Modern Városok Programja keretében; 2019. őszén megvalósult
3.9	A kardiológiai szakrendelésre új terheléses EKG rendszer beszerzése	→					Egészséges Budapest Program keretében; 2020 első negyedévében megvalósult
3.10	Ultrahang-készülékek beszerzése (nőgyógyászat, kardiológia, rtg)	→					Egészséges Budapest Program keretében; 2020 első negyedévében megvalósult
3.11	Az Egynapos Sebészet műszerparkjának bővítése, cseréje artroszkóp	→					Egészséges Budapest Program keretében; 2020 első negyedévében megvalósult
3.12	Az Egynapos Sebészet műszerparkjának bővítése, cseréje sterilizátorok, altatógép	→					Egészséges Budapest Program keretében; 2020 első negyedévében megvalósult
3.13	Terhesgondozásra kardiotokográf, magzati doppler beszerzése	→					Egészséges Budapest Program keretében; 2020 első negyedévében megvalósult
3.14	Az Egynapos Sebészet műszerparkjának bővítése, cseréje sterilizátorok, altatógép	→					Egészséges Budapest Program keretében; 2020 első negyedévében megvalósult
3.15	Az Egynapos Sebészet műszerparkjának bővítése, cseréje sterilizátorok, altatógép	→					Egészséges Budapest Program keretében; 2020 első negyedévében megvalósult
3.16	Az Egynapos Sebészet műszerparkjának bővítése, cseréje sterilizátorok, altatógép	→					Egészséges Budapest Program keretében; 2020 első negyedévében megvalósult

	Program neve	A megvalósulás tervezett éve					A teljesítés állása, 2023. december 31
		2019	2020	2021	2022	2023	
4. Orvos-szakmai tervek							
4.1	Endokrinológia szakrendelés kapacitásának bővítése						2021. márciustól megvalósult
4.2	Addiktológiai szakrendelés beindítása						Nincsenek meg a feltételek. NEAK kapacitás későbbi bővítése szükséges
4.3	Szemészeti szakrendelés fejlesztése		→				A MVP keretében digitális doptriámérő, optikai biométer és digitális réslámpa került beszerzésre, 2020 első negyedévében megvalósult
4.4	Diabetológiai szakrendelés fejlesztése, diabetológiai regionális centrum kialakítása			→			A MVP keretében professzionális folyamatos vércukormérést lehetővé eszköz, valamint boka-kar-index került beszerzésre. Új, jelentős klinikai tapasztalattal rendelkező diabetológus kolléga vezetésével diabetológiai centrum kerül kialakításra 2021-ben. Megvalósult.
4.5	Nőgyógyászati szakrendelés fejlesztése		→				Az EBP keretében modern vizsgáló-kezelő szék, valamint nagy tudású, genetikai vizsgálatokra is alkalmas UH készülék kerül beszerzésre 2020 első negyedévében megvalósult
4.6	Kardiológiai szakrendelés fejlesztése		→				Az EBP keretében új terheléses EKG rendszer, valamint nagy tudású kardiológiai UH készülék beszerzése. A szakmai profil csecsemő/gyermek kardiológiai szakrendeléssel bővítettük. 2020 első negyedévében megvalósult
4.7	Gasztroenterológiai ellátás fejlesztése		→				A régi, gyakran meghibásodó endoszkópos rendszer komplett cseréje: 2 új kolonoszkóp, 2 új gasztroszkóp, a meglévő mellé egy új endoszkóp mosó készülék beszerzése az EBP, illetve a MVP keretében. 2020 első negyedévében megvalósult
4.8	Rehabilitációs nappali ellátás fejlesztése			→			A nappali ellátás nem valósult meg, alapvetően a betegek nem igényelik ezt a fajta ellátást. A rehabilitációs részlegra számos új fizioterápiás eszköz, a gyógytornát segítő eszközök kerültek részben az EBP részben a MVP keretében. 2020 első negyedévében megvalósult Szakorvosi láttszám növelése, stabilizálása
4.9	Fogszabályozás és szájsebészeti szakrendelés fejlesztése			→			A MVP keretében mindkét szakrendelés új kezelőegységet kapott. 2020 első negyedévében megvalósult Szakorvosi láttszám stabilizálása
4.10	Egynapos sebészeti részleg fejlesztése			→			A MVP illetve az EBP keretében számos új eszköz került beszerzésre: plazmaszterilizátor, gőzsterilizátor, hőlég sterilizátorok, komplett új artrisztkópos torony, nagyfrekvenciás sebészeti vágó, altatógép, örzőmonitorok. 2020 első negyedévében megvalósult. A szervezethez és jobb teljesítőképesség érdekében az osztály működése átszervezésre került. Megvalósult.
4.11	A kúraszerű (infúziós) ellátás fejlesztése					→	Elsősorban neurológiai, reumatológiai mozgásszervi betegségekben szenvedő betegek kapnak értágító, fájdalomcsillapító infúziós kezelést, minden nap, 5 napon keresztül.
4.12	A tüdőgyógyászati ellátás integrálás			→			A MVP keretében a tüdőgondozó és szűrőállomás 2019. szeptemberben beköltözött a Rendelőintézetbe Műszerpark fejlesztése részben 2020 első negyedévében megvalósult.
4.13	Radiológiai ellátás fejlesztése					→	A MVP keretében a meglévő, gyakran meghibásodó 10 éves átvilágító és felvételező készülékek cseréje történt meg a Radiológiai Osztályon. 2020 első negyedévében megvalósult. Folyamatosan keressük a szakorvosokat , a röntgen diagnosztika területén szorosabb együttműködésre kényszerülünk a teleradiológiai partnerekkel.
4.14	Rákellenes küzdelem					→	A mammográfiás szűrés folyamatos.

	Program neve	A megvalósulás tervezett éve					A teljesítés állása, 2023. december 31
		2019	2020	2021	2022	2023	
5. Humán erőforrás							
5.1	Munkatársak folyamatos képzése						→ 2023-ban valamennyi dolgozó teljesítette a kötelező továbbképzéseket.
5.2	Munkatársak motivációjának fenntartása						→ Központi öltöző, kultúrált étkezési lehetőség áll dolgozóink rendelkezésére 2019. őszétől. Jogaoktatás indul(t) 2020. januárban. 2023. júniusban és decemberben jutalom kifizetésére nyílt lehetőség
5.3	HR utánpótlás						→ Szakdolgozók területén a helyzet stabil, orvosszakmai téren (nőgyógyászat, gastro, urológia) hiánnyal küzdünk.
6. Minőségbiztosítás							
6.1	A MIR rendszer folyamatos fejlesztése						→ 2023-ban az ÉMI-TÜV-SÜD által végzett felügyeleti audit sikeresen lezajlott.
7. Pénzügyi források							
7.1	NEAK finanszírozás felhasználása						→ A COVID alatt végzett feszes gazdálkodás eredményeképpen komoly pénzmaradvánnyal fordulunk 2022. végén, mely a kihívásokkal teletűzdelt 2023.év. sikeres teljesítésének alapjaként szolgált.
7.2	Fenntartói keret optimalizálása						→ A keretnek köszönhetően lehetőség nyílik új technológiák bevezetésére
7.3	Saját bevételek maximalizálása						→ Szükségessé vált a térítési díjaink felülvizsgálata, mely Fenntartó általi jóváhagyásra 2023. májusban került sor.

**Jelentés az energiamegtakarítási intézkedési terv
2023. évi végrehajtásáról**

Dr. Romics László Egészségügyi Intézmény

2030 Érd, Felső u. 39-41.

Tartalomjegyzék

1. Bevezetés.....	20
2. Az épület/épületegyüttes alapadatai.....	21
3. A tárgyév (2023.) során megvalósított energiahatékonysági intézkedések.....	22
3.1. Beruházást nem igénylő vagy saját forrásból megvalósult intézkedések, beruházások.....	22
3.2. Támogatás igénybevételével megvalósult intézkedések, beruházások.....	22
3.3. Az EMIT-ben tárgyévi határidővel felsorolt, de meg nem valósult intézkedések.....	22
4. Az épület/épületegyüttes vagy épületrész tárgy évi (2023.) és tárgyévet megelőző évi energiafogyasztása	23
4.1. Villamosenergia fogyasztás.....	23
4.2. Földgáz fogyasztás.....	23
4.3. Távhő fogyasztás.....	25
5. Megvalósult szemléletformáló akciók ismertetése	26

Bevezetés

Dr. Romics László rendelőintézet (továbbiakban: intézmény) a „2015. évi LVII. törvény az energiahatékonyságról”, illetve a „122/2015. (V.26.) Korm. rendelet az energiahatékonyságról szóló törvény végrehajtásáról” törvények, illetve a végrehajtási rendeletben foglaltak alapján energiahatékonysági intézkedési terv összeállítására kötelezett.

Az intézmény elkötelezett az energiahatékonysági fejlesztések iránt, hiszen ezek az üzemeltetési költségek jelentős csökkenésén kívül a településről alkotott kép javulását is eredményezik.

Az intézkedések nyomon követését a megvalósulási tervek ellenőrzésén és archiválásán, valamint a fogyasztási adatok megfigyelésén keresztül történik. Ez a jelentés az intézmény 2023. évi állapotáról készült EMIT megvalósulását vizsgálja a 2023. évben (továbbiakban tárgyév). A jelentés a Nemzeti Energetikai Hálózat által közzétett minta alapján készült.

Az intézkedések nyomon követéséért felelős, és a kapcsolattartó személyek a következők:

Kapcsolattartó személy Nemzeti Energetikai Hálózat felé:	Király Marietta gazdasági csoportvezető gazd.igazgato@erdirendelo.hu 06-20-325-8312
Az energiahatékonysági eredmények nyomon követéséért felelős személy(ek):	Király Marietta gazdasági csoportvezető gazd.igazgato@erdirendelo.hu 06-20-325-8312

Az épület/épüleategyüttes alapadatai

Az épület/épüleategyüttes alapadatai	
Az ingatlan címe	2030 Érd, Felső u. 39-41.
Helyrajzi száma	22765
Tulajdonos / Megrendelő neve	Dr. Romics László Egészségügyi Intézmény
Az ingatlan megnevezése	Dr. Romics László rendelőintézet
Létesítmény funkciója	Egészségügyi intézmény
Védettség	Nincs
Hasznos alapterülete	6784 m ²
Építés ideje	1991/2019
Épületszerkezet	Hagyományos, nehéz
Szintszám	3

Az épület/épüleategyüttes műszaki alapadatai	
Külső falazat	Tégla
Tető	Magas és lapostető
Ablak	Műanyag 2 rétegű üvegezéssel
Ajtó	Műanyag 2 rétegű üvegezéssel
Felhasznált energia	Villamos energia, földgáz
Fűtési rendszer	Központi fűtés saját hőtermelővel
Szellőzési rendszer	Központi szellőztető rendszer
Hőtermelő	Hagyományos gázkazán
Hőleadó	Radiátor, fan-coil rendszer
HMV rendszer	Hagyományos gázkazán indirekt tárolóval
Hűtési rendszer	Központi klíma
Világítás	Neoncsöves armatúrák, LED-es fénycsöves armatúrák
Éves kihasználtság (nap/év):	300
Épület energetikai besorolása (amennyiben rendelkezésre áll energetikai tanúsítvány):	-

A tárgyév (2023.) során megvalósított energiahatékonysági intézkedések

Beruházást nem igénylő vagy saját forrásból megvalósult intézkedések, beruházások

Megvalósított beruházást nem igénylő rövid távú beavatkozások	Megvalósítás dátuma (év, hónap)	Az elért mért vagy becsült éves megtakarítás (mért, vagy számlán szereplő mértékegységben)
Az intézményben a munkahely elhagyásakor lekapcsolják a fűtést, azaz nulla állásban hagyják a kapcsolókat.		1 951 940 MJ
A folyosókon naponta többször mérik a hőmérsékletet, hogy optimális legyen a hőfok mindenhol.		
A kazánokat este leállítják és reggel indítják őket újra		

Saját forrásból megvalósított, minimális ráfordítást igénylő intézkedések	Megvalósítás dátuma (év, hónap)	Az elért mért vagy becsült éves megtakarítás (mért, vagy számlán szereplő mértékegységben)
Nem volt tárgyévi határidővel intézkedés		

Saját forrásból megvalósított, beruházással járó intézkedések	Megvalósítás dátuma (év, hónap)	Az elért mért vagy becsült éves megtakarítás (mért, vagy számlán szereplő mértékegységben)
Nem volt tárgyévi határidővel intézkedés		

Támogatás igénybevételével megvalósult intézkedések, beruházások

Részben vagy egészben támogatásból megvalósított, beruházással járó intézkedések	Megvalósítás dátuma (év, hónap)	Az elért mért vagy becsült éves megtakarítás (mért, vagy számlán szereplő mértékegységben)	Támogatás azonosító száma
Nem volt tárgyévi határidővel intézkedés			

Az EMIT-ben tárgyévi határidővel felsorolt, de meg nem valósult intézkedések

Az elmaradt intézkedés megnevezése	EMIT-ben szereplő becsült megtakarítás	EMIT-ben szereplő határidő	Indoklás
Nem volt tárgyévi határidővel intézkedés			

Az épület/épüleategyüttes vagy épületrész tárgy évi (2023.) és tárgyévet megelőző évi energiafogyasztása***Villamosenergia fogyasztás***Tárgyévi (2023) villamosenergia fogyasztás

Villamosenergia fogyasztás (kWh)													
hónap	Jan.	Febr.	Márc.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.	2023. évi
	33 677 kWh	27 553 kWh	29 119 kWh	27 257 kWh	30 632 kWh	41 774 kWh	53 346 kWh	54 884 kWh	48 101 kWh	38 164 kWh	30 127 kWh	32 431 kWh	447 066 kWh

Tárgyévet megelőző évi (2022) villamosenergia fogyasztás

Villamosenergia fogyasztás (kWh)													
hónap	Jan.	Febr.	Márc.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.	2022. évi
	46 164 kWh	40 773 kWh	43 537 kWh	40 833 kWh	49 183 kWh	54 636 kWh	60 832 kWh	60 601 kWh	43 206 kWh	40 449 kWh	39 325 kWh	38 233 kWh	557 772 kWh

Földgáz fogyasztásTárgyévi (2023) földgáz energia fogyasztás

Földgáz fogyasztás (MJ)													
Földgáz fogyasztásmérő azonosító	Jan.	Febr.	Márc.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.	2023. évi
	373 898 MJ	224 298 MJ	196 724 MJ	135 966 MJ	63 410 MJ	43 078 MJ	37 672 MJ	42 772 MJ	42 942 MJ	106 998 MJ	201 722 MJ	285 396 MJ	1 754 876 MJ

Tárgyévet megelőző évi (2022) földgáz energia fogyasztás

Földgáz fogyasztás (MJ)													
Földgáz fogyasztásmérő azonosító	Jan.	Febr.	Márc.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.	2022. évi
	724 302 MJ	527 340 MJ	517 276 MJ	377 638 MJ	110 942 MJ	91 902 MJ	78 506 MJ	69 190 MJ	180 744 MJ	216 376 MJ	339 014 MJ	473 586 MJ	3 706 816 MJ

Távhő fogyasztásTárgyévi (2023) távhő fogyasztás

Távhő fogyasztás (MJ)													
Távhő fogyasztásmérő azonosító	Jan.	Febr.	Márc.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.	2023. évi

Tárgyét megelőző évi (2022) távhő fogyasztás

Távhő fogyasztás (MJ)													
Távhő fogyasztásmérő azonosító	Jan.	Febr.	Márc.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.	2022. évi

Megvalósult szemléletformáló akciók ismertetése

2023. évben az épületben dolgozók részére szemléletformáló céllal a következő intézkedések kerültek foganatosításra:

Intézményi értekezleteken a szokásos programpontok után önálló programpontként az energiahatékony működésre való figyelemfelhívás, az épület adottságainak megfelelő tanácsok adása.

A szemléletformáló intézkedések tapasztalata:

Az intézmény munkatársai pozitív hozzáállást tanúsítottak, a tanácsokat megfogadták, ígéretet tettek az energiatudatos magatartásra.